



TARIFARIO DE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

FINANCIEROS Y OPERATIVOS





1. TASAS ACTIVAS Y CARGOS FINANCIEROS

SEGMENTO	SUBS	SEGMENTO	PRODUCT	0	TASA EFECTIVA REFERENCIAL BCE	TASA EFECT MÁXIMAS B		AL TASA EFECTIVA	A MONTO MÁXIMO A OTORGAR	PLAZO MÁXIMO A OTORGAR (MES
Credi Vehículo			16,23%	16,77%	15,50%	16,65%	\$30.000,00	60		
Credi Educa				16,23%	16,77%	15,20%	16,30%	\$50.000,00	84	
CONSUMO Credi Blando Credi Confianza Credi Extraordinario Credi Oportunidad Credi Tradicional			16,23%	16,77%	15,50%	16,65%	\$500,00	6		
		Credi Confianza		16,23%	16,77%	15,50%	16,65%	\$2.500,00	24	
		Credi Extraordinario		16,23%	16,77%	15,50%	16,65%	\$200,00	5	
		Credi Oportunidad		16,23%	16,77%	13,50%	14,37%	\$100.000,00	84	
		Credi Tradicional		16,23%	16,77%	15,50%	16,65%	\$100.000,00	84	
Credi Emprendedora		ì	20,00%	28,23%	12,99%	15,50%	\$10.000,00	72		
			Credi Confianza		20,00%	28,23%	16,00%	21,34%	\$2.500,00	24
		rocrédito	Credi Iniciativa		20,00%	28,23%	16,00%	17,23%	\$20.000,00	72
	IVI	linorista	Credi Oportunidad		20,00%	28,23%	13,50%	14,37%	\$100.000,00	84
			Credi Agrícola		20,00%	28,23%	15,00%	21,34%	\$8.500,00	12
			Credi Confianza		20,51%	24,89%	15,60%	16,77%	\$2.500,00	24
			Credi Iniciativa		20,51%	24,89%	15,60%	16,77%	\$100.000,00	84
	Mio	rocrédito	Credi Oportunidad		20,51%	24,89%	13,50%	14,37%	\$100.000,00	84
		imulación	Credi Vehículo		20,51%	24,89%	15,60%	18,39%	\$10.000,00	36
MICROCRÉDITO	5	Simple	Credi Emprendedora		20,51%	24,89%	12,99%	15,50%	\$10.000,00	72
			Credi Agropecuario		20,51%	24,89%	15,60%	16,77%	\$20.000,00	12
			Credi Confianza		20,09%	22,05%	15,00%	16,53%	\$2.500,00	24
			Credi Iniciativa		20,09%	22,05%	15,00%	16,53%	\$100.000,00	84
		rocrédito	Credi Oportunidad		20,09%	22,05%	13,50%	14,37%	\$100.000,00	84
		ımulación mpliada	Credi Vehículo		20,09%	22,05%	15,40%	16,53%	\$30.000,00	60
	/ "	Ampilada	Credi Emprendedora	ì	20,09%	22,05%	12,99%	15,50%	\$10.000,00	72
			Credi Agropecuario		20,09%	22,05%	15,00%	16,53%	\$20.000,00	12
1.2 Costo del	Crédito									
SEGMENTO	,	SUB	SEGMENTO	MONTO FINANCIAD	PLAZO (MES)	TASA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	VALOR INTERESES	VALOR POR SEGURO DESGRAVAMEN	VALOR TOTAL A PAGAR
				\$10.000,	00 60	15,50%	Francés	\$4.598,29	\$195,80	\$14.794,09
	CONSU	MO		\$10.000,	00 60	15,50%	Alemán	\$4.047,85	\$172,36	\$14.220,21
	CONSU	WIO		\$30.000,	00 72	15,50%	Francés	\$16.855,02	\$717,72	\$47.572,74
		\$30.000,		15,50%	Alemán	\$14.502,22	\$617,49	\$45.119,71		
		\$1,000			19,50%	Francés	\$117,54	\$3,97	\$1.121,51	
MICROCRÉDITO		dito Minorista		00 12	19,50%	Alemán	\$113,63	\$3,83	\$1.117,46	
				\$10.000,		15,60%	Francés	\$2.697,38	\$114,14	\$12.811,52
		crédito Acumulacion Simple		00 36	15,60%	Alemán	\$2.490,69	\$105,35	\$12.596,04	
		41 /	1 1/ 1 11 1	\$100.000.		15,40%	Francés	\$45.653.55	\$1.956,58	\$147.610.13
		viicrocrédito Ac	umulación Ampliada	\$100.000,		15,40%	Alemán	\$40.218,17	\$1.723,63	\$141.941,80
		\$81.000.		9.50%	Francés	\$30.859,20	\$2.143,86	\$114.003,06		
INMOBILIARIO		ΨΟ1.000,	00	0,0070	11411000	\$27.557,32	\$1.914,51	\$110.471.83		

La clasificación del subsegmento de micro crédito, se establece en función de las ventas anuales proyectadas

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y TARIFAS POR APERTURAS DE CUENTA

2.1 Tasas de In	terés Pasiv	as						
AHORRO VISTA AHORRO PROGRAMADO					AHORRO INFANTO JU	VENIL / ESPECIAL	CUENTA BÁSICA	
HASTA	TASA (%)	HASTA	PLAZO	TASA (%)	HASTA	TASA (%)	HASTA	TASA (%)
\$ 200,00	1,00%	\$ 800,00	6 meses	6,00%	\$ 200,00	2,50%	Límite Máximo de saldo	
\$ 400,00	1,25%	\$ 800,00	12 meses	6,50%	\$ 350,00	2,75%		0,50%
\$ 2.000,00	1,50%	\$ 1.200,00	6 meses	6,25%	\$ 500,00	3,00%		
\$ 25.000,00	1,75%	\$ 1.200,00	12 meses	7,00%	\$ 750,00	3,25%	establecido	0,0070
(+) de \$ 25.000,00	2,00%	(+) de \$ 1.200,00	6 meses	6,50%	\$ 1.000,00	3,50%	para el producto	
		(+) de \$ 1.200,00	12 meses	7,50%	(+) \$ 1.000,00	4,00%		
DEPÓSITO A PLAZO FIJO								
	DA	CO VENCIMIENTO				DACO MENS	HIAI	

DEPÓSITO A PLAZO FIJO							
PAGO VE	NCIMIENTO	PAGO MENSUAL					
PLAZO (días)	TASAS REFERENCIALES	PLAZO (DÍAS)	TASAS REFERENCIALES				
31 a 60	4,80%	31 a 60	4,70%				
61 a 90	4,90%	61 a 90	4,79%				
91 a 120	5,20%	91 a 120	5,08%				
121 a 180	5,40%	121 a 180	5,27%				
181 a 360	5,60%	181 a 360	5,46%				
361 a 450	5,80%	361 a 450	5,65%				
451 +	6,55%	451 +	6,36%				



2.2 Montos por Aperturas de Cuentas						
CUENTA	MONTO DE APERTURA					
Ahorro Vista	\$ 30,00					
Ahorro Programado	\$10,00					
Infanto Juvenil	\$ 5,00					
Básica	\$ 0,00					

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

3.1 Servicios Financieros Básicos	(Sin Costo)				
SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA FINAL			
	Cuenta de integración de capital	\$ 0,00			
Apartura da quantas	Cuenta de ahorros	\$ 0,00			
Apertura de cuentas	Cuenta básica	\$ 0,00			
	Depósitos a plazo	\$ 0,00			
Danásitas a quantas	Cuentas de ahorros	\$ 0,00			
Depósitos a cuentas	Cuenta básica	\$ 0,00			
	Consulta, internet				
	Consulta, oficina	\$ 0,00			
Consulta de cuentas	Consulta visual, cajero automático				
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de	\$ 0,00			
	entrega en oficina en la entidad	φ 0,00			
Retiros de dinero	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0,00			
netiros de difiero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00			
Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	\$ 0,00			
fransierencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios electrónicos (internet, celular)	\$ 0,00			
Transferencias Interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	\$ 0,00			
0	Cuenta de ahorros	\$ 0,00			
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta básica	\$ 0,00			
	Activación de cuenta de ahorros	\$ 0,00			
Activación de cuentas	Cuenta básica	\$ 0,00			
	Activación de tarjeta de débito	\$ 0,00			
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00			
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarieta de débito	\$ 0,00			
	Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00			
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito	\$ 0,00			
Selvicios de emision	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	\$ 0,00			
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	\$ 0,00			
Reclamos de socios/clientes	Reclamos injustificados	\$ 0,00			
neciamos de socios/clientes	Reclamos justificados	\$ 0,00			
Francisco do transpasiones	Cuenta de ahorros	\$ 0,00			
Frecuencia de transacciones	Cuenta básica	\$ 0,00			
Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0,00			
Cornicios do roposición	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00			
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$ 0,00			
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos	\$ 0,00			
	Cuenta de ahorros	\$ 0,00			
Administración, mantenimiento, mantención	Depósitos a plazos	\$ 0,00			
y manejo de cuentas	Cuenta básica	\$ 0,00			
Servicios de consumos nacionales con tarietas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito	\$ 0,00			

3.2 Servicios Financieros Su	Servicios Financieros Sujetos a Tarifa Máxima							
	GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL							
CARGO	CARGO Rango de días vencidos							
Rango de cuota	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días				
a. menor a 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56				
b. de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64				
c. de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03				
d. de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72				
e. de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70				
f. mayor a 1000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99				



SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL
Servicios con cheques	Cheque devuelto del exterior (1)	\$ 2,89	\$ 0,43	\$ 3,32
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad (2)	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (3)	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
Dervicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (4)	\$ 0,89	\$ 0,13	\$1,02
	Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
Servicios de consumo	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de débito por montos mayores a \$100 (5)	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
	Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
Servicios de referencias	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$ 1,60	\$ 0,24	\$ 1,84
	Emisión de referencias financieras	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores (o iguales) a \$5.000,00	\$ 66,36	\$ 9,95	\$ 76,31
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	\$ 100,00	\$ 15,00	\$ 115,00
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	\$ 85,18	\$ 12,78	\$ 97,96
Servicios de	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49,54	\$7,43	\$ 56,97
transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	\$ 1,90	\$ 0,29	\$ 2,19
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0,36	\$ 0,05	\$ 0,41
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	\$ 1,75	\$ 0,26	\$ 2,01
	Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8,93	\$1,34	\$ 10,27
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
0 11 1 11	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	\$ 0,76	\$ 0,11	\$ 0,87
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
Servicios de renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
Servicio de recaudaciones (cobro) - Recaudaciones de pagos a terceros, a	Oficina (ventanillas de la entidad)	\$ 0,51	\$ 0,08	\$ 0,59
excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas	Internet	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31

⁽¹⁾ Más costos del banco del exterior.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA

4.1 TARIFA DIFERENCIADA							
DESCRIPCION DEL SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA	IVA	TARIFA FINAL*			
Pago de nómina	Con acreditación a Cuenta	\$ 0,50	\$ 0,08	\$ 0,58			
i ago de nomina	Con pago en ventanilla	\$ 1,00	\$ 0,15	\$ 1,15			
Pago de beneficios sociales	Pago del bono de desarrollo humano	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00			

^{*}Cargo pagado por el socio/cliente persona natural o jurídica contratante del servicio conforme al convenio.

⁽²⁾ Más la comisión establecida por la institución propietaria del cajero.

⁽³⁾ El retiro aplica para tarjetas de débito.

⁽⁴⁾ La consulta aplica para tarjetas de débito.

⁽⁵⁾Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.